

Verzenddatum: 30 maart 2023
Uw brief van: 14 maart 2023
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 1603690
Behandeld door: René van der Aa
Doorkiesnummer: 06-50204094
Onderwerp: Reactie op uw advies op
Notitie Beleidskader Sociaal
Domein 2023-2026
Bijlage(n):

Adviesraad Sociaal Domein
T.a.v. de secretaris
Per e-mail
Adviesraadsonaaldomeinsenb@gmail.com

Geacht bestuur,

Op 14 februari jl. ontvingen wij uw advies op de concept notitie Beleidskader Sociaal Domein. Hiervoor spreken wij onze dank uit.

In deze brief geven wij u onze reactie op uw advies. Wij hebben hieronder voor de leesbaarheid uw advies herhaald en per advies aangegeven of wij dit hebben overgenomen. Tevens is hierbij aangegeven op welke wijze een advies dat wij hebben overgenomen in de notitie is verwerkt.

ALGEMEEN

1. Advies: Pag 4, Inleiding. Vermeld wordt dat verschillende beleidsplannen afgeleid zullen worden van het IBSD. Voeg aan de genoemde plannen de door de gemeenteraad periodiek vast te stellen plannen op grond van de Wmo en de Jeugdwet toe.

Reactie college: wij hebben dit advies overgenomen en de plannen op grond van de Wmo en de Jeugdwet toegevoegd in deze passage.

2. Advies: In de inleiding van hoofdstuk 4 wordt opgenomen dat de opsomming niet betekent, dat hiermee de vertaling naar de praktijk van alle belangrijke onderwerpen van het gemeentelijk beleid afdoende opgenomen staan. Deze andere onderwerpen zullen in het beleid en in de op uitvoering gerichte beleidsplannen (waaronder die genoemd in de inleiding) op gelijkwaardige wijze meegenomen worden.

Reactie college: wij nemen dit advies over in zoverre dat de genoemde onderwerpen (Wmo ondersteuning, statushouders / inburgering en accommodatiebeleid) die naar het oordeel van de adviesraad ontbreken, alsnog onder de leefgebieden zullen worden opgenomen.

3. Advies: Aan het IBSD wordt tekst toegevoegd, die de betekenis van de vier genoemde beleidsterreinen (kunst en cultuur, statushouders, cliëntondersteuning, accommodatiebeleid) recht doet en tenminste het kader van het gemeentelijk beleid t.a.v. die onderwerpen uiteenzet.

Reactie college: ten aanzien van:

- Kunst en cultuur: dit advies wordt niet overgenomen. Het onderwerp Kunst en Cultuur maakt geen onderdeel uit van dit beleidskader. In de notitie zal in de inleiding het woord “kunst” worden geschrapt. Verder wordt in de notitie gesproken over het stimuleren en in stand houden van het verenigingsleven, zowel op het gebied van Sport als Cultuur. Dit vinden wij voldoende beschreven.
- Vluchtelingen en statushouders: dit wordt overgenomen. Wij zullen dit onderwerp onder de leefgebieden benoemen.
- Cliëntondersteuning: dit wordt overgenomen. Wij zullen dit onderwerp benoemen in de paragraaf Maatwerk.
- Accommodatiebeleid: dit wordt niet overgenomen. Accommodatiebeleid is randvoorwaardelijk aan het sociaal beleid en wordt via een afzonderlijk spoor uitgewerkt. Wij vinden dit voldoende benoemd in deze notitie.

4. Advies: Opgenomen wordt dat:

i. Representanten van de inwoners (waaronder ten minste de ASD) om advies gevraagd wordt over het te voeren beleid in het sociaal domein.

Reactie college: dit advies wordt niet overgenomen. De adviesrol van de Adviesraad Sociaal Domein ligt vast in een convenant en is voor ons de invulling van burgerparticipatie bij de beleidsontwikkeling en uitvoering binnen het Sociaal Domein. Op specifieke onderwerpen betrekken wij ook op andere wijze burgers, zoals onder andere nu bij de versterking van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Hoe en in welke gevallen we dit doen beoordelen we per beleidsdossier. Wel hebben we in de inleiding toegevoegd dat de ASD over deze notitie advies heeft uitgebracht.

ii. Periodiek de beoordeling van de behandeling van de ondersteuningsaanvraag en van de uitvoering van de beschikking door de zorgaanbieder onderzocht wordt en standaard opgenomen wordt in rapportages van het CMD.

Reactie college: dit advies nemen we niet over, omdat dit in de primaire processen al gebeurt. Voor elke inwoner wordt na afloop van de indicatieperiode door de aanbieder een evaluatieverslag opgesteld dat door de casusregisseur/consulent wordt beoordeeld. Op basis hiervan wordt vastgesteld of naar het oordeel van de inwoner het resultaat is bereikt. Dit wordt opgenomen in een rapportage. Daarnaast wordt op basis van concrete signalen zo nodig verder onderzoek ingesteld naar de ondersteuning en de geleverde kwaliteit door zorgaanbieders. Tot slot zijn de cliëntervaringsonderzoeken een belangrijke bron van signalen over de kwaliteit van de dienstverlening door zorgaanbieders.

iii. Er transparante procedures voor cliënten zijn voor de bemiddeling van de lokaal sociaal bemiddelaar, bezwaar- en beroepsmogelijkheden.

Reactie college: de voorgestelde wijziging is in onze optiek niet noodzakelijk. De Commissie Lokaal Sociaal Bemiddeling wordt benoemd in de notitie. De procedures rondom bezwaar en beroep zijn duidelijk en transparant.

SPECIFIEK

5. Pag. 9, 3.1 na derde en voor vierde aandachtsstreepje

Advies: Toevoegen: - De professionals uit de gespecialiseerde instellingen voor geïndiceerde zorg- en hulpverlening in de 2e lijn.

Reactie college: dit advies nemen we over. De notitie is dienovereenkomstig aangepast.

6. Pag. 11, 3.2.1 onder 1 na de zin: “We wetenof te organiseren netwerk.”

Advies: Toevoegen: De beschikbaarheid van hulpverleners en voorzieningen staat - vooral door vergrijzing en tekort aan professionals – onder druk. Mantelzorgers geven een grote bijdrage aan de eigen kracht. Zij zijn ontzettend belangrijk voor het bieden van hulp en ondersteuning aan kwetsbare inwoners in de thuissituatie en voorkomen daarmee duurdere en minder beschikbare zorg. Mantelzorgers zijn onmisbaar en kunnen rekenen op laagdrempelige ondersteuning door de gemeente.

Reactie college: dit advies nemen we over. De notitie is dienovereenkomstig aangepast.

7. Pag. 11, 3.2.1 onder 1 na laatste zin

Advies: Toevoegen: Wij weten ook, dat in sommige gevallen (bijv. door psychische problemen) de mogelijkheid om (tijdelijk) voldoende regie te voeren over het eigen leven duidelijk te beperkt is. In uiterste noodzaak zal de gemeente, waar nodig in samenwerking met andere instanties, ingrijpen opdat de noodzakelijke ondersteuning en/of zorg tot stand gebracht wordt.

Reactie college: dit advies nemen we over. De notitie is dienovereenkomstig aangepast.

8. Pag. 12, 3.2.1 aan het einde van het 3e punt

Advies: Toevoegen: Als professionals van het CMD twijfels hebben over het interpreteren van signalen of het indiceren van gespecialiseerde zorg kunnen zij een beroep doen op professionals uit de 2e lijn.

Reactie college: dit advies nemen we over. De notitie is dienovereenkomstig aangepast.

9. Pag. 12, 3.2.2 tekst na de twee aandachtspunten “gedeelde verantwoordelijkheid”

Advies: Na deze tekst wordt de volgende zin opgenomen: “Het hoort daarbij tot de taak van de professional er rekening mee te houden, dat in sommige gevallen de inwoner niet in staat is de (volledig) juiste informatie aan te reiken.”

Reactie college: we nemen dit advies in zoverre over dat een tekst van deze strekking is toegevoegd aan de voorlaatste alinea van paragraaf 3.2.2.

10. Pag. 13, 3.2.4

Advies: Verwijder de zinnen: “Hiervoor worden verschillende mogelijke oorzaken aangeven: mensen zijn gewend aan de verzorgingsstaat, de samenleving en ouders leggen kinderen een te grote prestatiedruk op en marktwerking in de zorg stimuleert het gebruik ervan. Dat zien we zowel bij jeugdigen als bij de Wmo.” Toevoegen de zinnen: “Soms komt het voor dat ouders zich meer zorgen maken dan strikt noodzakelijk. Dan kan het helpen dat zij vanuit professionele hoek gerustgesteld worden. De 1ste en 2e lijn moeten hierin samenwerken. Ook bij de Wmo speelt soms een vergelijkbare situatie.” Na de zin: “Normaliseren houdt in dat vraag en aanbod inhoudelijk in balans gebracht worden, vanuit de feitelijke vraag wordt aanbod ingezet.”

toevoegen de zin: “Zowel overvragen als ondervragen moet voorkomen worden, evenals over-indiceren en onder-indiceren.” Na de zin “Binnen het CMD gaan we hierover in gesprek met inwoners die vragen om een vorm van dienst- of zorgverlening.” Toevoegen de zinnen: “Het CMD kan hierbij gebruik maken van de expertise uit de gespecialiseerde zorg (de 2e lijn). Hiervoor kunnen aanvullende afspraken nodig zijn.”

Reactie college: dit advies wordt overgenomen, met uitzondering van het toevoegen van de zin “Hiervoor kunnen aanvullende afspraken nodig zijn.” Deze wordt niet overgenomen.

11. Pag. 13, 3.2.5 na het tweede gedachtestreepje

Advies: Invoegen een nieuw gedachtestreepje: “- Bekeken vanuit het hulpverleningstraject: professionals uit de 1ste en 2e lijn werken samen om zo snel mogelijk de juiste ondersteuning of zorg te kunnen bieden. Daardoor wordt beter voorkomen dat onnodig gespecialiseerde (dure) zorg en ondersteuning wordt geboden als ook dat inwoners onnodig moeten wachten op de goede expertise.”

Reactie college: dit advies nemen we over. De notitie is dienovereenkomstig aangepast.

12. Pag. 14, 3.2.5

Advies: De laatste alinea van 3.2.5 op deze pagina wordt: “Op inwonersniveau vertaalt dit zich in casuïstiek overleggen waarin voldoende deskundigheid vertegenwoordigd is zodat snel voorzien kan worden in passend aanbod. Het streven is dit aanbod zoveel mogelijk lokaal aan te bieden en uit te voeren. Hiervoor kan ook de expertise van de 2e lijn worden ingeschakeld. Wanneer nodig wordt doorverwezen naar specialistisch, geïndiceerd aanbod.”

13. Pag. 14, 3.5 in plaats van de huidige tekst

Advies: De tekst wordt: “Sturen op basis van resultaten.

We vinden het belangrijk om onze resultaten inzichtelijk te maken, Daarom investeren we in het meetbaar maken van de resultaten van de CMD activiteiten. Veel van de beoogde effecten zijn niet eenvoudig objectief meetbaar.

Van essentieel belang voor de sturing op basis van resultaten is dat de beschikbare data over het actuele zorggebruik, zoals die gegenereerd worden door de dienst Dommelvallei, betekenisvolle informatie op een tijdig moment bevatten. Dit maakt het mogelijk hierop te anticiperen in begrotingen en begrotingswijzigingen. Wij rapporteren over de resultaten en over de kosten, die daarmee samenhangen. Dat betekent dat we naast cijfers en aantallen ook gebruik maken van ervaringen en de waarderingen van vragers van zorg en voorzieningen (tevredenheidsonderzoeken en klantreizen¹). Het is de bedoeling deze data, ervaringen en waarderingen periodiek te genereren zodat ze bijvoorbeeld in de vorm van kwartaalrapportages ter beschikking komen. Bij het bespreken van deze rapportages zijn we nieuwsgierig om te ontdekken wat werkt. We leren van wat minder goed gaat en we versterken wat goed gaat. We bespreken wat goed genoeg is en waarom we daarmee tevreden zijn.

Data analyse kan eveneens gebruikt worden om inzicht te krijgen in een zo efficiënt en effectief mogelijke allocatie van budgetten in het sociaal domein. De hierop volgende tekst handhaven, maar als slotzin toevoegen: “Gegarandeerd wordt dat het verwerken van de data niet gebruikt zal worden, noch direct noch indirect, voor het (bij)sturen van de beschikkingen over individuele aanvragen voor hulpmiddelen of zorg- en hulpverlening of voor de beoordeling van medewerkers van het CMD.”

Reactie college: wij kunnen ons vinden in de inhoud van dit advies. De term “sturen op data” is echter een geijkte term in overheidsland. We willen deze daarom handhaven, hoewel we ons realiseren dat dit niets afdoet aan sturing op resultaat, sterker nog, het sturen op data draagt juist bij aan de sturing op resultaat. De door ASD gewenste waarborgen zijn wat ons betreft voldoende beschreven en daarnaast ook voldoende geborgd in onze cultuur en onze processen.

14. Pag. 16, 4.1 Na laatste zin onder versterking van het lokaalaanbod voor jeugd
Advies: Toevoegen de zin: De gemeente zal stimuleren dat culturele en sportverenigingen samenwerken om de jeugd kennis te laten maken met een zo breed mogelijk palet van culturele activiteiten en sporten (in plaats van elk alleen op te leiden voor één specifieke vaardigheid/activiteit).

Reactie college: hier wordt in onze ogen 4.1.3 bedoeld (i.p.v. 4.1). Dit advies nemen we over. De notitie is (met de toevoeging “waar mogelijk”) dienovereenkomstig aangepast.

15. Pag. 17, 4.1 Na de zin “Hiermee positieve gezondheid” (5e regel)
Advies: Toevoegen de volgende zinnen: “Bij de jeugd staat gezond sporten, plezier beleven, het ontwikkelen van algemene bewegingsvaardigheden – naast specifieke bewegingsvaardigheden – en het mentale welzijn van de kinderen/jongeren centraal. Niet de prestaties of het opleiden van topsporters. Overigens moet toptalent uiteraard, binnen verantwoorde kaders, wel de gelegenheid krijgen om hun talenten te ontwikkelen.”

Reactie college: dit advies nemen we over. De notitie is (met de toevoeging “waar mogelijk”) dienovereenkomstig aangepast.

16. Pag. 17, 4.1 Na de zin “We zoekenaanmelden” (9e regel)
Advies: Toevoegen de volgende zinnen: “Culturele en sportverenigingen hebben afdoende (preventieve) aandacht voor de (mentale en lichamelijke) veiligheid en het tegengaan van discriminatie, intimidatie en ongewenste intimiteiten. De gemeente draagt zorg voor een aanspreekpunt voor vertrouwenspersonen in deze organisaties om zo nodig in algemene zin en bij casuïstiek ondersteuning te verlenen.”

Reactie college: dit advies nemen we niet over. Zowel in de subsidiebeleidsregels (artikel 3.6 lid 5) als in de subsidiebeschikking worden verenigingen gewezen op het belang van het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag. Zij worden bovendien via de subsidiebeschikking actief verwezen naar LEVgroep. LEVgroep heeft een aanbod in de vorm van informatie, advies en verwijzing en kent daarnaast een trainingsaanbod op dit thema. Daarnaast biedt de KNVB als koepelorganisatie een programma aan gericht op het creëren van een veilig sportklimaat. Wij vertrouwen erop dat vertrouwenspersonen hun weg naar de LEVgroep weten te vinden als dat nodig is.

17. Pag. 18, 4.1 Oplossingsrichtingen na voorlaatste onderwerp
Advies: Toevoegen nieuw punt: “Medische en tandheelkundige zorg”
Een essentiële randvoorwaarde voor het bereiken van gezondheid voor de inwoners is dat er een goede verzorging door huisartsen en tandartsen aanwezig is. Primair is dat de verantwoordelijkheid van deze beroepsgroepen, doch de gemeente speelt daarbij een belangrijke rol. In dat kader zal de gemeente, wanneer nodig, meewerken aan het bewerkstelligen van goede en gemakkelijk bereikbare accommodaties voor deze zorgverleners.

Reactie college: dit advies nemen we over. De notitie is (met de toevoeging “waar mogelijk”) dienovereenkomstig aangepast.

18. Pag. 18, 4.1 Bevorderen van vrijwillige inzet

Advies: Toevoegen aan zin: “Deze hulp en ondersteuning kan bestaan uit informatie, advies of deskundigheidsbevordering” de woorden: “en incidentele of structurele subsidie”.

Reactie college: dit advies nemen we in zoverre over dat deze zinsnede wordt toegevoegd, met het voorbehoud dat het moet gaan om een initiatief met rechtspersoonlijkheid (zoals een vereniging of stichting, conform artikel 1.8 Algemene subsidieverordening Son en Breugel).

19. Pag.19, 4.2 Oplossingsrichtingen

Advies: Toevoegen nieuw punt “De gemeente als werkgever” De gemeente zal voor functies, waarbij dit mogelijk is, inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt inzetten voor betaalde werkzaamheden of – tijdelijk - als stagiair in het kader voor het toegroeien naar duurzaam werk. Behalve dat zal de gemeente bij de werkgevers in de gemeente blijvend de aandacht vragen om een bijdrage te leveren aan het in dienst nemen van inwoners uit deze categorie.

Reactie college: dit advies nemen we over. De notitie is dienovereenkomstig aangepast.

20. Pag.19, 4.2 Oplossingsrichtingen

Advies: Omdat er geen suggesties voor de genoemde belangrijke uitdagingen leerlingenvervoer en stoppen met school zonder startkwalificatie vermeld staan deze alsnog toevoegen.

Reactie college: dit advies nemen we niet geheel over. De problematiek rondom leerlingenvervoer willen we in dit beleidskader niet behandelen vanwege haar uitvoerend karakter. Wel hebben we een passage toegevoegd over het voorkomen van vroegtijdige schooluitval en het bevorderen van een startkwalificatie voor jongeren.

21. Pag. 20, 4.3 Oplossingsrichtingen Voorzieningenniveau in de nabijheid

Advies: Na de zin: “We vindengemeente” toevoegen “, die goed toegankelijk zijn voor alle inwoners. Bij (ver)bouwen is inclusiviteit het uitgangspunt.”

Reactie college: dit advies nemen we over. De notitie is dienovereenkomstig aangepast.

22. Pag. 21, 4.4 Oplossingsrichtingen Een buurt voor iedereen

Advies: Na de zin: “Iedereen doet mee in Son en Breugel” gezien het tegenwoordig grote belang van internet toevoegen de zin: “Wij zullen er zorg voor dragen dat alle informatie over de gemeente en het CMD op goed toegankelijke wijze op internet beschikbaar is, waarbij hun websites ingericht zijn volgens de geldende normen voor visueel gehandicapten. Daarnaast zal er voorlichtingsmateriaal op papier beschikbaar zijn over alle informatie, die samenhangt met gemeentelijke dienstverlening aan individuele inwoners.

Reactie college: dit advies nemen we deels over. De notitie is dienovereenkomstig aangepast.

23. Pag. 21, 4.4 Oplossingsrichtingen Een buurt voor iedereen

De zin “We onderzoeken daarnaast de mogelijkheden voor ontmoetingsplekken voor de jeugd” spoort onvoldoende met de zin “We streven ernaar een ontmoetingsplek voor de jeugd te

ontwikkelen”, die opgenomen staat in het recent vastgestelde Integraal Veiligheidsplan 2023. De zin in het IBSD heeft het over onderzoek i.p.v. over een streven en over meerdere ontmoetingsplekken. Consistentie is wenselijk.

Advies: Vervang de genoemde zin door “We streven ernaar een ontmoetingsplek voor de jeugd te ontwikkelen en zullen daarnaast onderzoek doen naar de mogelijkheid om nog een plek te realiseren.”.

Reactie college: dit advies nemen we deels over. Onderzoek naar en realisatie van ontmoetingsplekken voor jeugd vindt gelijktijdig plaats. De notitie is dienovereenkomstig aangepast.

24. Pag. 23, 4.5 Oplossingsrichtingen Slimme regelingen

Advies: Toevoegen na de laatste regel: “ De gemeente blijft zijn ondersteuning van de Voedselbank en de Stichting Leergeld voortzetten en zal als daar reden toe is door een omvangrijker beroep op deze voorzieningen (bij handhaving van de huidige toelatingscriteria) aan de betrokken organisatie aanvullende middelen beschikbaar stellen.

Daarnaast is het Sociaal Noodfonds Son en Breugel opgericht om oplossingen te bieden voor schrijnende financiële nood bij inwoners, waar volgens de bestaande regels geen oplossing voor gevonden kan worden. De besluitvorming over de toewijzing vindt onafhankelijk van de gemeente plaats. Er zal ervaring opgebouwd worden in hoeverre op een effectieve wijze noodzakelijke ondersteuning in schrijnende gevallen binnen deze nieuwe werkwijze gerealiseerd wordt. Na uiterlijk twee jaar zal een evaluatie plaatsvinden en daarna zal een definitieve structuur vastgesteld gaan worden.”

Reactie college: dit advies nemen we deels over. In de Kadernota Armoedebelid is al opgenomen op welke wijze we de basisvoorzieningen, waaronder de Voedselbank en Stichting Leergeld, faciliteren. Dit hoeft hier niet te worden herhaald. De passage over het Noodfonds nemen we wel over. De notitie is dienovereenkomstig aangepast.

Met vriendelijke groet,
Namens Burgemeester en wethouders,

René van der Aa

Deze brief is digitaal ondertekend en daarom niet voorzien van een fysieke handtekening.