

---

## Nieuwsbrief Sociaal Domein 2023 nummer 1 – 30 januari 2023

---

### **Algemeen**

Het gemeentebestuur van Son en Breugel is van start gegaan met een bestuursakkoord waarin burgerparticipatie een belangrijk thema is. Volop wordt er gewerkt aan nieuw beleid, verordeningen en uitvoeringsregelingen, ook in het sociale domein. Zo is het concept Integraal Beleidskader Sociaal Domein aangeboden voor advies, wordt het Integraal Beleidskader Armoedebestrijding en Schuldhulpverlening behandeld in de gemeenteraad, komt de Verordening Jeugdhulp eerdaags aan de orde en ligt er een kritisch rapport van de rekenkamercommissie over de werking van het CMD.

Eén van de belangrijkste succesfactoren van een dienstverlenende organisatie is dat je weet wat je cliënten vinden van de geboden dienstverlening en wat er vanuit hun perspectief beter kan. Elke ambitieuze instelling voor zorg- en hulpverlening heeft dan ook – als onderdeel van het kwaliteitsbeleid – een methode, om de ervaringen van cliënten in kaart te brengen en om deze informatie vervolgens te gebruiken voor verbetering van de dienstverlening.

Het is dus niet vreemd dat gemeentes dit als voorwaarde stellen aan organisaties die hun diensten aanbieden voor ondersteuning aan inwoners in het kader van de Wmo, de participatiewet en de jeugdhulp. Voor een aantal onderdelen van het sociaal domein is het zelfs een wettelijke verplichting om dit jaarlijks te doen.

Met enige verwondering en teleurstelling stelt het bestuur van de ASD dan ook vast dat het college terughoudend is met het onderzoeken van cliëntervaringen of het formuleren en toetsbaar maken van kwaliteitsdoelstellingen, als het gaat om de evaluatie van de eigen dienstverlening en die van het CMD. Wij vragen ons af hoe je dan te weten komt of alle mooie regelingen en organisatorische maatregelen leiden tot het gewenste resultaat. We zullen hiervoor aandacht blijven vragen bij het college.

### **Adviesaanvragen**

Eind oktober heeft de ASD advies uitgebracht over het "Integraal Beleidskader Armoedebestrijding en Schuldhulpverlening". Veel onderdelen van het advies zijn overgenomen in het raadsvoorstel. Het is jammer dat het college geen aanleiding ziet voor het formuleren van doelstellingen op het gebied van kwaliteit. Hierdoor is de kwaliteit van de ondersteuning naar de mening van de ASD onvoldoende toetsbaar. In het verlengde van de behandeling van het armoedebeleid in de gemeenteraad, heeft het college overigens toegezegd dat het Sociaal Noodfonds uiterlijk op 1 april 2023 actief zal zijn.

Wij hebben nog geen reactie ontvangen op het advies over de "Verordening en Uitvoeringsbesluit Jeugdhulp".

Medio januari heeft het college ons een concept "Integraal Beleidskader Sociaal Domein 2023 - 2026" toegestuurd met het verzoek om hierover een advies uit te brengen. De werkgroep Wmo+ is hier inmiddels mee aan de slag gegaan. Gezien de betrokkenheid van de werkgroep in het voortraject, denken wij dit advies te kunnen uitbrengen binnen de door de gemeente gevraagde termijn van 15 februari.

De ASD heeft inmiddels een planning ontvangen voor te verwachten adviesaanvragen in 2023. Hierin zijn opgenomen:

- Het Beleidskader Sociaal Domein in het eerste kwartaal van 2023.
- De Verordening Wmo in het tweede kwartaal van 2023.
- Het Vrijwilligersbeleid in het derde kwartaal van 2023.
- Het Mantelzorgbeleid in het vierde kwartaal van 2023.

Het bestuur stelt vast dat de Uitvoeringsregeling Wmo ontbreekt en dat er vooralsnog geen voornemen lijkt te zijn om beleid te formuleren voor de cliëntondersteuning of voor ouderen. In het bestuurlijk overleg zullen wij vragen naar de stand van zaken over deze onderwerpen.

## **Bestuurlijk overleg**

In het Bestuurlijk Overleg van 2 december jl. zijn de volgende onderwerpen besproken:

### **Vindbaarheid van informatie over de voedselbank en stichting leergeld**

Wij hebben ervaren dat de informatie over de voedselbank en de stichting leergeld op de website van de gemeente moeilijk te vinden is. De informatie staat wel op de website, maar het is best lastig om bij de pagina's te komen. Je moet van te voren weten wat je zoekt en vaak doorklikken.

Wethouder Grevink streeft er naar om alle informatie die van belang is voor mensen met een laag inkomen onder 1 knop op de startpagina onder te brengen. Samen met de armoederegisseur is hij hier mee bezig. Het blijft onder de aandacht.

### **Website CMD**

De website van het CMD is al lang "onder constructie". Hierdoor schiet de publieke voorlichtingsfunctie tekort. Al vanaf december 2020 wordt hiervoor aandacht gevraagd, maar kennelijk heeft dit niet de nodige prioriteit gekregen.

Volgens de wethouder is er inmiddels een geactualiseerde versie van de website van het CMD beschikbaar. Deze website zou een betere indeling hebben, maar staat nog niet online. Dat zal nu zo snel mogelijk gebeuren.

### **Tegemoetkoming energiekosten minima**

Er is een rijksregeling voor tegemoetkoming in de energiekosten. Gezinnen met een inkomen tot 120% van het bijstandsinkomen kunnen hiervan gebruik maken. Huishouders die daar net boven zitten, kregen nauwelijks ondersteuning, terwijl ook daar de nood soms hoog is. Eerder hebben wij als ASD aan het gemeentebestuur gevraagd – en suggesties gedaan – om een afbouwregeling toe te passen voor gezinnen met een inkomen boven deze grens.

Het college heeft inmiddels besloten om aan huishoudens met een inkomen tussen de 120% en 130% van het bijstandsinkomen de helft van de energietoeslag uit te keren. Hiervoor wordt overgebleven ruimte uit de rijksmiddelen voor de energietoeslag gebruikt. Een regeling waarmee nog meer trapsgewijze de toeslag wordt afgebouwd is voor de gemeente niet uitvoerbaar. De regeling wordt gepubliceerd op de website van de gemeente, de gemeentepagina van De Mooi Son en Breugel Krant en social media.

De gemeente zal verder geen aanvullende toeslag geven, boven op de landelijke toeslag, zoals bijvoorbeeld de gemeente Eindhoven dat doet.

## **Sportraad/Sportakkoord**

De sportraad bestaat uit 3 mensen die op vrijwillige basis de Sportraad vormen. Het zijn vertegenwoordigers van sportverenigingen. Tot op heden hebben zij zich vooral bezig gehouden met praktische zaken, zoals de realisatie van de luchthal tijdens de verbouwing van De Bongerd. De uitvoering van het Sportakkoord heeft nog weinig aandacht gekregen.

De wethouder erkent dat de Sportraad versterkt moet worden. Er komt professionele ondersteuning voor de Sportraad, zowel voor het bieden van continuïteit als voor het verkrijgen van een breed draagvlak.

## **Overige contacten met de gemeente**

### **Vervoer naar de Voedselbank**

Naar aanleiding van het sluiten van het uitgiftepunt van de Voedselbank in Breugel en na een signaal van de sociaal raadslieden, heeft de ASD suggesties gedaan om de bereikbaarheid van de Voedselbank in Best te verbeteren. Samen met Automaatje en de gemeente is een regeling uitgewerkt, waardoor inwoners die onmogelijk op eigen kracht naar Best kunnen reizen, op kosten van de gemeente, gratis gebruik kunnen maken van Automaatje. Met dank aan de inzet van alle betrokkenen. De inwoners die gebruik maken van de voedselbank hebben inmiddels een brief gekregen waarin de regeling wordt uitgelegd. Wij wachten nog op een bredere bekendmaking hiervan, zodat inwoners, die in aanmerking komen voor de voedselbank niet langer afgeschrikt worden als ze zelf geen wekelijks vervoer naar de voedselbank in Best kunnen regelen.

## **Agenda volgend Bestuurlijk Overleg**

De volgende punten willen wij bespreken in het Bestuurlijk Overleg van 3 februari a.s.:

- CMD – Reactie naar aanleiding van het rapport van de rekenkamercommissie
- De subsidie aan de ASD
- Planning adviesaanvragen in 2023 – Reactie en vragen
- Het Leerlingenvervoer.

## **Bestuursvergadering**

Uit de bestuursvergadering van 23 januari jl.:

### **Jaardocumenten**

Rond de jaarwisseling gaat de aandacht van het bestuur naar de jaarverantwoording richting onze leden en de planning voor het volgend jaar. Het jaarplan 2023 is reeds besproken in de ALV van december. Het jaarverslag en het financieel overzicht 2022 zijn nu afgerond. De begroting 2023 is vrijwel klaar. Deze documenten zullen ter goedkeuring op de eerstvolgende ALV worden voorgelegd.

### **Samenstelling bestuur**

Het bestuur heeft in de persoon van Robert Schellekens een opvolger gevonden voor het invullen van de vacature die ontstaat door het vertrek van Els van Dieten. De afgevaardigden van onze leden zijn hierover geïnformeerd per mail en hebben zijn CV ontvangen. Op de eerstvolgende ALV zal dhr. Schellekens worden voorgedragen voor benoeming als bestuurslid.

Inmiddels heeft Ben van Bruxvoort er mee ingestemd om de rol van vicevoorzitter in het bestuur op zich te nemen. De overige aandachtsgebieden van Els van Dieten kunnen overgenomen worden door Robert Schellekens.

## Werkwijze en taakbelasting bestuur

In de ALV van december is door enkele leden opgemerkt dat de taakbelasting van de bestuursleden fors lijkt toegenomen en dat dit een probleem kan vormen voor het vinden van nieuwe bestuursleden, vooral een nieuwe voorzitter. De leden gaven het bestuur enkele suggesties mee om de werkbelasting te verminderen of beter te verdelen.

Het bestuur beaamt dat het werkveld van de ASD breder is geworden en dat ook de nieuwe wijze van besluitvorming door het gemeentebestuur heeft geleid tot extra werkzaamheden.

In de bestuursvergadering hebben we een aantal mogelijkheden besproken, met name:

- Het verminderen van de concentratie van taken die bij de voorzitter belegd zijn.
- Meer focus op de kerntaken. Dus minder aandacht voor andere zaken. Prioriteiten stellen.
- De mogelijkheden voor technische ondersteuning, zoals notuleren, beheer van de website.
- De mogelijkheden om leden meer te betrekken, bijvoorbeeld door vaker deel te nemen aan werkgroepen.

In de volgende bestuursvergadering zetten we dit gesprek voort en proberen we de mogelijkheden concreter te maken. Het bestuur zal die resultaten voorleggen aan de komende ALV.

## Jubileumboekje

Het boekje "15 jaren Adviesraad" over de geschiedenis van de ASD, geschreven door Ad van den Hurk naar aanleiding van het lustrum, is niet meer beschikbaar. Alle exemplaren zijn uitgedeeld. Het boekje is zeer informatief en er blijkt nog steeds interesse voor te zijn. Het bestuur vindt het wenselijk dat er een tweede uitgave komt en zal de haalbaarheid hiervan onderzoeken. Daarnaast is het ook belangrijk dat het boekje digitaal aangeboden wordt.

## Algemene Ledenvergadering

In de laatste ALV op 13 december 2022 was er aandacht voor 2 thema's:

- Kennismaking met de armoederegisseur van de gemeente, Nicole Weemaes
- De ambities van "De STAP naar gezonder", de opvolger van GROZZerdam in onze regio, door huisarts Christian de Groot.

Daarnaast werd aandacht besteed aan, dan wel input geleverd voor:

- Het onderzoek van de rekenkamercommissie naar de werking van het CMD.
- Het onderzoek van de projectleider cliëntondersteuning.
- Het functioneren van de sportraad.
- De keuzes van de gemeente over aanvullingen op de energietoeslag.
- Het rooster van aftreden en ontstane vacatures in het bestuur.

We namen afscheid van Jan Koks als afgevaardigde van KBO Breugel, met veel waardering en erkentelijkheid voor zijn jarenlange inzet voor de ASD.

Het verslag van deze ALV is inmiddels verstuurd naar de afgevaardigden van onze leden.

De volgende ALV vindt plaats op:

**Dinsdag 7 maart 2022 om 13:30 uur**

De agenda en informatie over de locatie volgen later.

## Armoedebeleid

Gezien het grote belang van het armoedebeleid is het de moeite waard om wat dieper in te gaan op de behandeling van dit onderwerp en de bijdrage van de ASD daarin. Geruime tijd geleden heeft het (vorige) college een Nota Armoedebeleid 2021-24 aan de gemeenteraad ter vaststelling aangeboden. Daarover had de ASD een advies uitgebracht, maar het merendeel van de adviezen

was niet door het college overgenomen. De gemeenteraad ging niet akkoord met het collegevoorstel en formuleerde zelf een visie op het armoedebeleid. Het nu door het college voorgestelde Integraal beleidskader armoedebestrijding & schuldhulpverlening is een uitwerking daarvan. Ook ditmaal was een advies van de ASD gevraagd. Dit beleidskader is beter dan het vorige voorstel, o.a. doordat het armoedebeleid veel bredere opgezet is (in het vorige stuk ging het nagenoeg uitsluitend over financiële maatregelen) en omdat er taakstellingen en een gedetailleerd uitvoeringsprogramma in opgenomen staan. Desondanks menen we dat er nog heel wat verdere verbeteringen mogelijk waren en wij hebben op 18 punten advies uitgebracht. Gelukkig heeft het college ditmaal wel veel van onze adviezen overgenomen. Dit nieuwe beleidskader is in een beeldvormende sessie van de gemeenteraad op 22-12-2022 besproken en de ASD was uitgenodigd aan die bespreking deel te nemen. Onzerzijds werd, naast waardering voor het voorstel, op drie onderwerpen de aandacht van de raad gevraagd.

1. Goede laagdrempelige voorlichting over de ondersteuningsmogelijkheden
2. Het antwoord van B&W op één van onze adviezen, namelijk "De visie geeft geen directe aanleiding tot het formuleren van een doelstelling op kwaliteit van de dienstverlening" verbaast ons. Om te weten of het goed of minder goed gaat met beleid en uitvoering daarvan moet er een doelstelling zijn om dat aan te toetsen. Wij willen dus graag een doelstelling op dit onderwerp toegevoegd zien en achten daarvoor periodiek klanttevredenheidsonderzoek de aangewezen weg.
3. De gemeente is veel kariger dan andere gemeenten met het bieden van ondersteuning aan inwoners met een inkomen lager dan 120% van de bijstandsnorm. Concrete voorbeelden van Eindhoven, Geldrop-Mierlo en Best werden genoemd.

Toegankelijkheid van de regelingen noemt de wethouder Steven Grevink belangrijk en daarmee wordt punt 1 goed afgedekt. Over punt 2 merkt hij op dat hij zich afvraagt of de dienstverlening ertoe doet in het kader van armoedebeleid. In reactie op punt 3 vertelt hij dat als we alle regelingen in andere gemeentes overzien, dan blijkt dat Son en Breugel in de pas loopt. Mevrouw van Zwieten (D66) vertolkt het standpunt dat omdat energieleveranciers tot op het moment van de vergadering geen of zeer weinig betalingsachterstanden hebben aangegeven er geen reden is om nu aanvullende maatregelen te nemen. Geen andere partij gaat in op de door ons genoemde punten. Tot slot wordt de beslissing genomen om de oordeelsvormende vergadering over te slaan en direct in de besluitvormende vergadering van de gemeenteraad tot een beslissing te komen. Wel zullen een aantal vragen over details vóór die vergadering door de wethouder beantwoord worden; dat is intussen gebeurt.

Het is verrassend, dat er geen enkele behoefte bestaat bij de gemeenteraad om te discussiëren over doelstellingen m.b.t. de kwaliteit van het beleid en dat datzelfde geldt voor aanvullende steunmaatregelen voor de inwoners met de laagste inkomens.

Procedureel is er ook heel wat aan de hand. Over een beeldvormende sessie is het volgende vastgesteld (citaat van de officiële tekst daarover): "In de beeldvormende beraadslaging is het vooral van belang om informatie te delen en eerste beelden op te halen. De deelnemers proberen zich een beeld te vormen van het onderwerp dat voorligt en gaan daarvoor het gesprek aan met elkaar en belanghebbenden. Er ligt geen concreet (ontwerp)raadsvoorstel voor. De beelden die worden opgehaald in de sessie dienen als uitgangspunt voor de volgende fase van oordeelsvorming." Op deze beeldvormende sessie lag wel een concreet raadsvoorstel ter tafel en er werd besloten, dat het ter besluitvorming direct naar de gemeenteraad kan, met als neveneffect, dat er geen inspraak door burgers of organisaties op een oordeelsvormende vergadering mogelijk is.

Wij verwachten bijgevolg, dat de gemeenteraad het voorgestelde Integraal Beleidskader zonder aanpassingen zal goedkeuren.

## Nieuwsbrief

De nieuwsbrief van de Adviesraad Sociaal Domein wordt toegestuurd aan de leden van de ALV met het verzoek deze door te sturen aan het bestuur en de leden van de eigen organisatie en andere mogelijke geïnteresseerden.

Gemeenteraadsleden en contactpersoon van het Bestuurlijk Overleg ontvangen eveneens de nieuwsbrief. Verder kan iedereen, die dat wenst, de nieuwsbrief gratis per e-mail ontvangen. Opgave hiervoor kan bij het onderstaande e-mail correspondentieadres van de Adviesraad.

Enkele papieren exemplaren worden verspreid bij de bibliotheek, het gemeentehuis, de Bongerd en het HOI-huis.

De volgende vergaderdata van het bestuur van de Adviesraad Sociaal Domein zijn:

20 februari 2023

27 maart 2023

De volgende Nieuwsbrief komt uit op **maandag 27 februari 2023**.

Correspondentie voor de Adviesraad Sociaal Domein:

Indien u contact op wil wilt nemen met de Adviesraad Sociaal Domein verzoeken we u het volgende mailadres te gebruiken: [AdviesraadSociaalDomeinSenB@gmail.com](mailto:AdviesraadSociaalDomeinSenB@gmail.com)

Hier kunt u zich ook aanmelden of afmelden voor deze nieuwsbrief.